

## FTAPI Gast-User

### Zustellungen sicher und einfach empfangen

Sie haben von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der Sicherheitsstufe 1,2,3 oder 4 erhalten. Wie Sie den Anhang einer solchen Zustellung herunterladen bzw. entschlüsseln (*bei Sicherheitsstufe 4 auch den Nachrichtentext*) und Ihren persönlichen SecuPass-Key erstellen, wird im Folgenden beschrieben.

#### Bedeutung der verschiedenen Sicherheitsstufen

##### 1 Sicherer Link

Die Zustellung wird unter einem sicheren Link abgelegt. Die Dateiübertragung ist verschlüsselt. Jede Person, die diesen Link kennt, kann die Zustellung öffnen und die Dateien herunterladen.

##### 2 Sicherer Link + Login

Die Zustellung wird unter einem sicheren Link abgelegt. Zum Abruf der Zustellung muss der Empfänger über einen FTAPI Gast-Account verfügen bzw. sich erstellen.

##### 3 ( 4) Sicherer Link + Login + verschlüsselte Datei (+ verschlüsselte Nachricht)

Der Anhang (*und der Nachrichtentext*) ist Ende-zu-Ende verschlüsselt. Zur Entschlüsselung benötigen Sie einen FTAPI Gast-Account sowie einen SecuPass-Key. Durch den SecuPass-Key erhält niemand außer Ihnen und dem Sender Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte.



*Das Anlegen eines Gast-Accounts und einen SecuPass-Keys ist einmalig notwendig. Sie können beides für sämtliche weitere Zustellungen verwenden, die Sie von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten oder an diesen versenden.*



*Vergessen Sie Ihren SecuPass Key nicht! Ohne Ihren SecuPass Key können Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselten Daten (Sicherheitsstufe 3 & 4) nicht mehr zugreifen. Auch der Administrator kann Ihren SecuPass Key nicht wiederherstellen!*

Sie haben noch Fragen? Dann wenden Sie sich bitte an  
[support@memmingen.de](mailto:support@memmingen.de) oder 08331 850 800

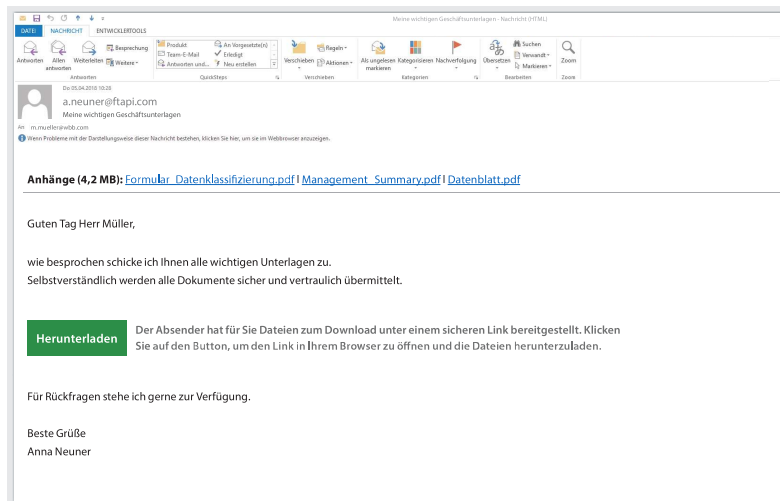
# 1. Anhänge mit Sicherheitsstufe 1 herunterladen

Sicherer Link



## 1. E-Mail öffnen

Eine Zustellung von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten Sie in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Sie sehen den Absender, den Betreff, die Textnachricht sowie den Anhang. Klicken Sie auf „Download starten“ am Ende der Zustellung.



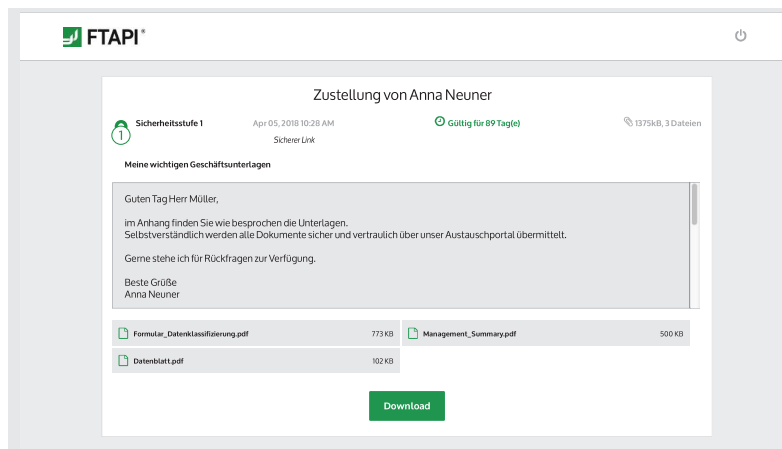
## 2. E-Mail-Adresse bestätigen

Es öffnet sich ein Browserfenster. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Bestätigen“. Die Zustellung wird anschließend über einen sicheren Link geöffnet.



## 3. Anhang herunterladen

Laden Sie den Anhang über den Button „Download“ herunter. Enthält eine Zustellung mehr als einen Anhang, werden alle Dateien gesammelt als Zip-Datei abgelegt.



## 2. Anhänge mit Sicherheitsstufe herunterladen

Sicherer Link + Login



### 1. E-Mail öffnen

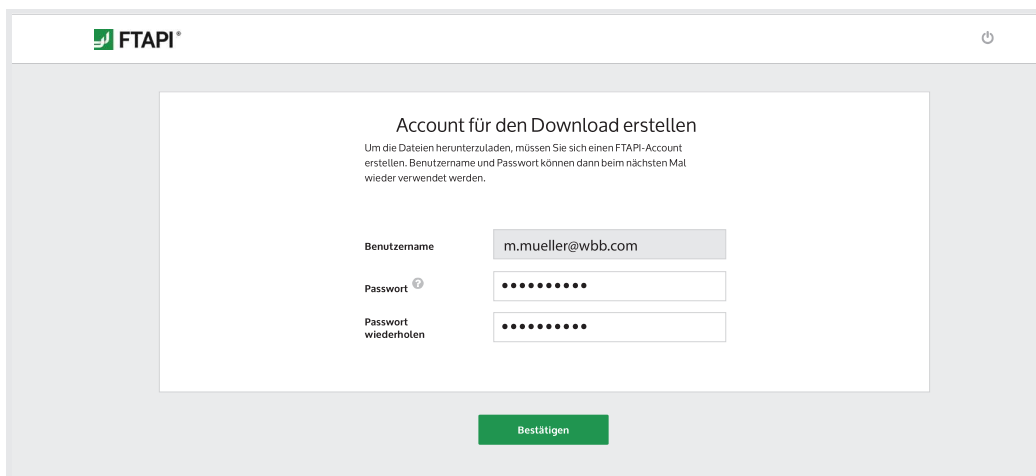
Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm (s. *Sicherheitsstufe 1*).  
Klicken Sie auf den Button „**Download starten**“ am Ende der Zustellung.



### 2. Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen.

Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, einen **kostenlosen Gast-Account** zu erstellen. Ihr Benutzername ist vorgegeben (= *Ihre E-Mail-Adresse*), das Passwort können Sie frei wählen. Eine Bestätigung über die erfolgreiche Erstellung des Accounts erhalten Sie per E-Mail.



The screenshot shows the FTAPI web interface for account creation. At the top left is the FTAPI logo, and at the top right is a power icon. The main heading is "Account für den Download erstellen". Below this is a sub-heading: "Um die Dateien herunterzuladen, müssen Sie sich einen FTAPI-Account erstellen. Benutzername und Passwort können dann beim nächsten Mal wieder verwendet werden." There are three input fields: "Benutzername" with the value "m.mueller@wbb.com", "Passwort" (with a help icon) containing seven dots, and "Passwort wiederholen" also containing seven dots. A green "Bestätigen" button is at the bottom center.



### 3. Anhang über die Web-Oberfläche herunterladen

Nachdem Sie Ihren Account erstellt haben, befinden Sie sich direkt in der FTAPI Web-Oberfläche und können über den Button „**Download**“ mit dem Herunterladen der Anhänge beginnen.

### 3. Anhänge mit Sicherheitsstufe **3** (**4**) herunterladen

*Sicherer Link + Login + verschlüsselte Datei (+ verschlüsselte Nachricht)*

Zustellungen mit der Sicherheitsstufe 3 und 4 sind **Ende-zu-Ende-verschlüsselt**. Um den Anhang (*bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext*) entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen **FTAPI Account** (*Ihr Haustürschlüssel-Authentifizierung*) sowie einen **SecuPass-Key** (*Ihr Tresor-Schlüssel*).



#### 1. E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm (s. *Sicherheitsstufe 1*).  
Klicken Sie auf den Button „**Download starten**“ am Ende der Zustellung.



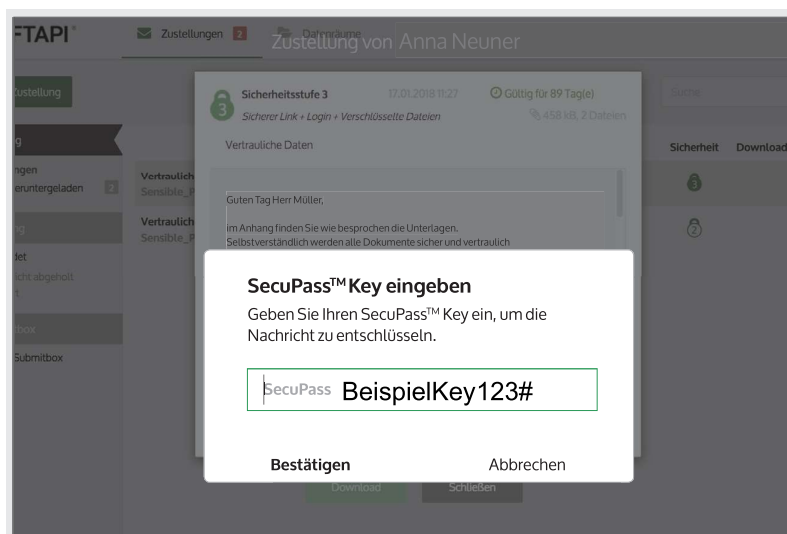
#### 2. Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen.  
Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, erstellen Sie bitte einen **kostenlosen Gast-Account**.  
Folgen Sie dazu den Anweisungen unter „**2. Zustellungen mit Sicherheitsstufe 2 öffnen**“.



#### 3. Anhang mit dem SecuPass-Key entschlüsseln und herunterladen

Haben Sie sich erfolgreich eingeloggt, müssen Sie Ihren SecuPass-Key eingeben, um den Ende-zu-Ende verschlüsselten Anhang (*bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext*) entschlüsseln und herunterladen zu können. Haben Sie noch keinen SecuPass-Key, folgen Sie den Anweisungen unter „**4. SecuPass-Key erstellen**“.



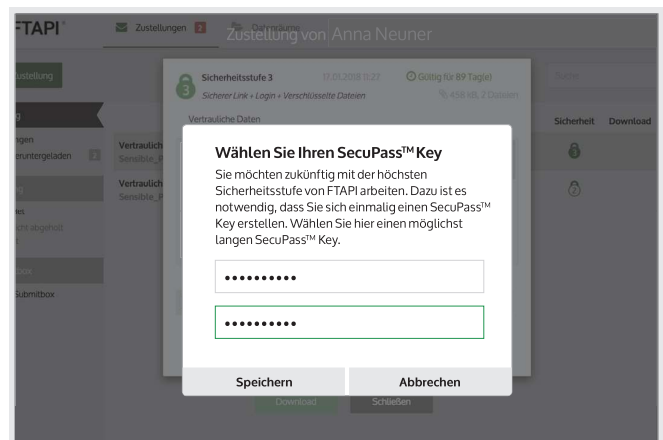
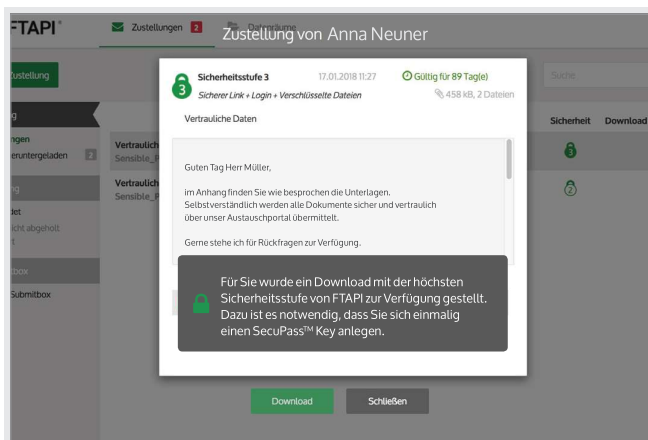
## 4. SecuPass-Key erstellen

Der SecuPass-Key ist für eine Ende-zu-Ende-verschlüsselte Übertragung notwendig. Niemand außer dem Sender und dem Empfänger erhält so Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext). Sie müssen Ihren SecuPass-Key nur einmalig festlegen und können ihn danach zur Ver- und Entschlüsselung aller weiteren Ende-zu-Ende verschlüsselten Zustellungen verwenden.



### 1. SecuPass-Key festlegen

Klicken Sie auf den Hinweis zur Erstellung des SecuPass-Keys. Legen Sie diesen einmalig fest und klicken Sie anschließend auf „Speichern“. Eine Bestätigung über die erfolgreiche Aktivierung des SecuPass-Keys erhalten Sie per E-Mail.



### 2. Zwischenschritt: Freigabe durch den Versender

Nachdem Sie den SecuPass-Key angelegt haben, muss der Versender den ersten Zugriff für Sie einmalig freigeben. Er wird darüber automatisch per E-Mail informiert.



### 3. Zustellung entschlüsseln

Hat der Versender Ihren Zugriff freigegeben, können Sie mit Hilfe Ihres SecuPass-Keys den Anhang der Zustellung (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln und herunterladen.