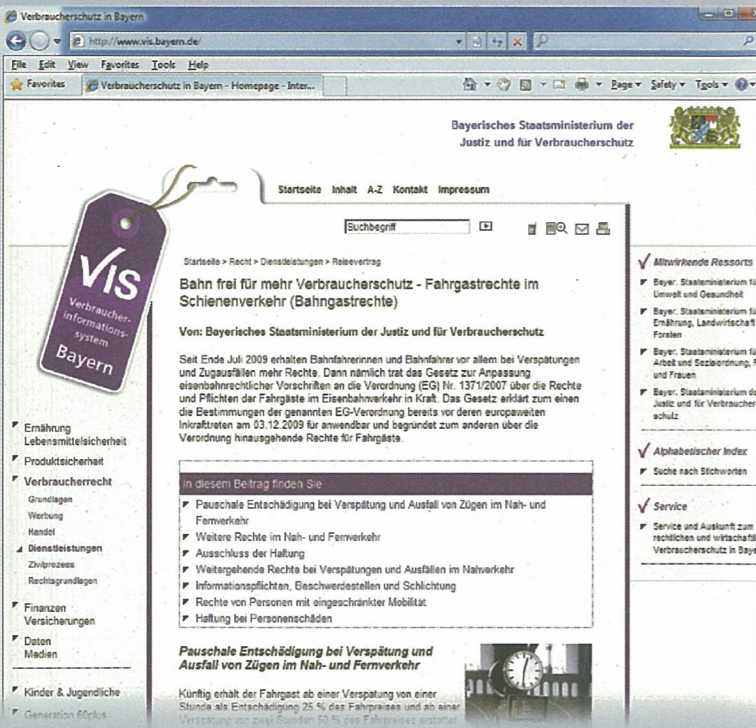


Beispielseite „Verbraucherrecht“:



Partner im VIS Bayern

Das VIS Bayern ist Produkt einer einzigartigen Zusammenarbeit mehrerer Ressorts der Bayerischen Staatsregierung. So können Verbrauchertemen aus den unterschiedlichsten Blickwinkeln behandelt werden.

Die Autoren des VIS Bayern sind Fachleute aus verschiedenen Behörden, z. B. Ministerien, Landesämtern, Regierungen und Gewerbeaufsichtsämtern.


Außerdem arbeitet das VIS Bayern auch mit den bayerischen Verbraucherverbänden zusammen:

der Verbraucherzentrale Bayern e. V. und dem VerbraucherService Bayern im KDFB e. V.

Nach dem Motto „Aus der Praxis für die Praxis“ bringen diese Verbände die tägliche Beratungspraxis mit dem Verbraucher ein.

Die Adresse für den Verbraucher in Bayern  
[www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de)

Herausgeber:  
 Bayerisches Staatsministerium der Justiz und für Verbraucherschutz  
 Prielmayerstr. 7, 80335 München  
 E-Mail: [poststelle@stmjv.bayern.de](mailto:poststelle@stmjv.bayern.de), Internet: [www.justiz.bayern.de](http://www.justiz.bayern.de)  
 Gestaltung: [www.wormundlinke.de](http://www.wormundlinke.de)  
 Druck: Kastner AG, Wolnzach  
 Bildnachweis: Worm und Linke (Laptop); fotolia.com: mhpic (Aktensammler), zonch (Rollerblades); hutterstock: Benis Arapovic (Frau mit Kind), ER\_09 (Justitia), Kiselev Andrey Valerevich (Jugendliche), Denis and Yulia Pogostins (Kabel), Monkey Business Images (Senioren), iStockphoto: Thomas\_EyeDesign (Lebensmittel)  
 Stand: September 2010

 Wollen Sie mehr über die Arbeit der Bayerischen Staatsregierung wissen? BAYERN|DIREKT ist Ihr direkter Draht zur Bayerischen Staatsregierung. Unter Telefon 089 12 22 20 oder per E-Mail unter [direkt@bayern.de](mailto:direkt@bayern.de) erhalten Sie Informationsmaterial und Broschüren, Auskunft zu aktuellen Themen und Internetquellen sowie Hinweise zu Behörden, zuständigen Stellen und Ansprechpartnern bei der Bayerischen Staatsregierung. Die Servicestelle kann keine Rechtsberatung in Einzelfällen geben.

Bayerisches Staatsministerium der Justiz und für Verbraucherschutz



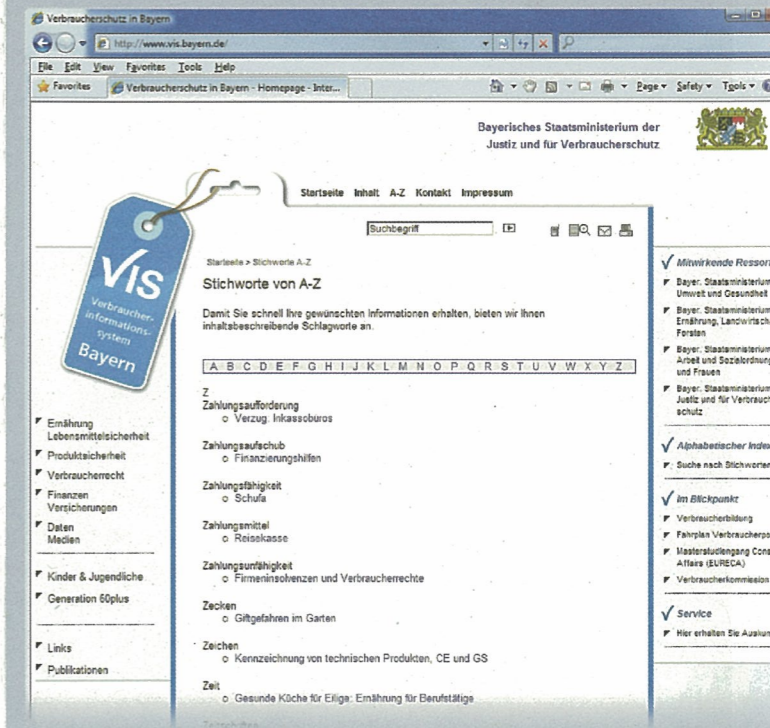
Tipps und Infos für Verbraucher  
[www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de)

Gut zu wissen!



Die Adresse für den Verbraucher in Bayern:  
[www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de)

Beispielseite „Index“:





**Herzlich willkommen beim  
Verbraucherinformationssystem  
VIS Bayern**



Unsere heutige Konsumwelt wird immer komplizierter. Ein verlässlicher Lotse durch den Dschungel des gesundheitlichen, wirtschaftlichen und rechtlichen Verbraucherschutzes ist unser Verbraucherportal VIS Bayern.

Sie finden unter der Adresse [www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de) in über 600 eigens verfassten Artikeln (fast) alles zu den Bereichen Verbraucherrecht, Finanzen, Versicherungen, Daten, Ernährung, Lebensmittelsicherheit und Produktsicherheit.

Unsere Artikel basieren auf den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen, sind verständlich und direkt in der Praxis anwendbar. Mit Hilfe unserer Tipps können Sie sich in den meisten Fällen selbst helfen.

Mit dem VIS Bayern stärken wir Ihre Stellung als Verbraucher durch objektive Aufklärung und seriöse Information. Sind Sie neugierig geworden? Schauen Sie doch mal auf unsere Internetseite.

[www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de)

Mit herzlichen Grüßen,

Ihre Dr. Beate Merk, MdL  
Bayerische Staatsministerin  
der Justiz und für Verbraucherschutz

Die Adresse für den Verbraucher in Bayern:  
[www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de)

**„Hilfe, ich habe mir ungewollt einen Vertrag am Telefon aufschwätzen lassen!“**

**„Wo finde ich schnell verständliche Informationen zu Energiesparlampen?“**

**„Online-Banking – eine sinnvolle Alternative?“**

**„Gewinnversprechen in Millionenhöhe?“**

**„Welche Rückstände weisen Obst und Gemüse auf?“**

**„Welche Versicherungen brauche ich wirklich?“**

**VIS**  
Verbraucher-  
informations-  
system  
**Bayern**

**VIS Bayern informiert und klärt auf**

- seriöse, verständliche, wissenschaftsbasierte Informationen
- Vielzahl von Verbraucherthemen
- aktuell, werbefrei, neutral, kostenlos
- Hilfe zur Selbsthilfe

✓ **Ernährung  
Lebensmittelsicherheit**

✓ **Produktsicherheit  
Verbraucherrecht**

✓ **Finanzen  
Versicherungen**

✓ **Datenschutz  
Medienkompetenz**

**VIS Bayern gibt Auskunft über**

- ✓ **Prepaid, Call by Call, unerlaubte Telefonwerbung: Alles über Festnetz und Handy**
- ✓ **Datenmissbrauch**
- ✓ **Ernährung in Kindheit und Jugend – Ernährung im Alter: Worauf habe ich zu achten?**
- ✓ **Unseriöse Gewinnmitteilungen**
- ✓ **Verkaufssendungen, Online- und Computerspiele; Fernsehgewinnspiele**
- ✓ **Grauer Kapitalmarkt – was verbirgt sich dahinter?**
- ✓ **Kennzeichnung von Lebensmitteln**
- ✓ **Abo- und andere Fallen im Internet**
- ✓ **Die CE-Kennzeichnung und das GS-Zeichen kennen Sie. Aber was bedeuten sie?**
- ✓ **Patientenverfügung**
- und Vieles mehr ...**

[www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de)  
Gut zu wissen!