

Kurzanleitung SecuMails.

DATEIEN SICHER VERSENDEN UND EMPFANGEN

SecuMails Erläuterung.

Nachrichten und Dateien, die per E-Mail versendet werden, bieten keinen Schutz für die darin enthaltenen Daten. Denn eine E-Mail ist bildlich gesprochen wie eine Postkarte, jede Person die Nachrichten und Dateien im E-Mail-Verkehr abgreift, kann die enthaltenen Informationen ungehindert einsehen. Aufgrund datenschutzrechtlicher Vorgaben, wie der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist daher bei der Übertragung sensibler Daten eine sichere Übertragung unerlässlich.

Mit FTAPI SecuMails gelingt der sichere Versand und Empfang von Nachrichten/Dateien - und dies ist so einfach wie das Versenden einer normalen E-Mail. Zudem können auch sehr große Dateien damit problemlos via E-Mail versendet werden.

Systemvoraussetzungen:

- Internet-Browser (aktuelle Version)
- Oder: Microsoft Outlook (2016 oder höher)

INHALT

Die Sicherheitsstufen

Anhänge mit Sicherheitsstufe 1
herunterladen

Anhänge mit Sicherheitsstufe 2
herunterladen

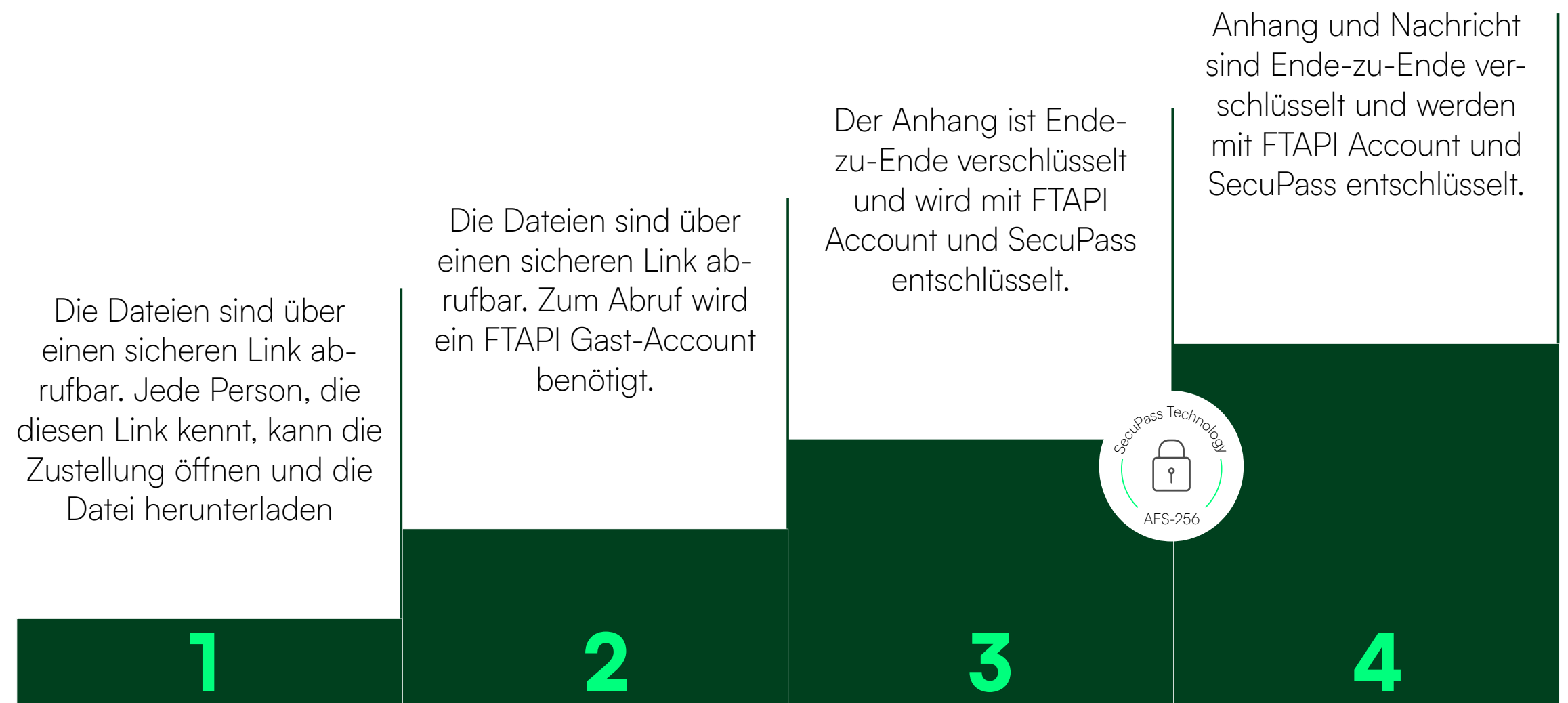
Anhänge mit Sicherheitsstufe 3 & 4
herunterladen

Zustellungen sicher und einfach empfangen als FTAPI Gast-User.

Sie haben von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der Sicherheitsstufe 1, 2, 3 oder 4 erhalten. Wie Sie den Anhang einer solchen Zustellung herunterladen bzw. entschlüsseln, wird im Folgenden beschrieben.

- Das Anlegen eines Gast-Accounts und eines SecuPass ist einmalig notwendig und kostenlos
- Unterstützte Browser: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox

Überblick zu den Sicherheitsstufen.

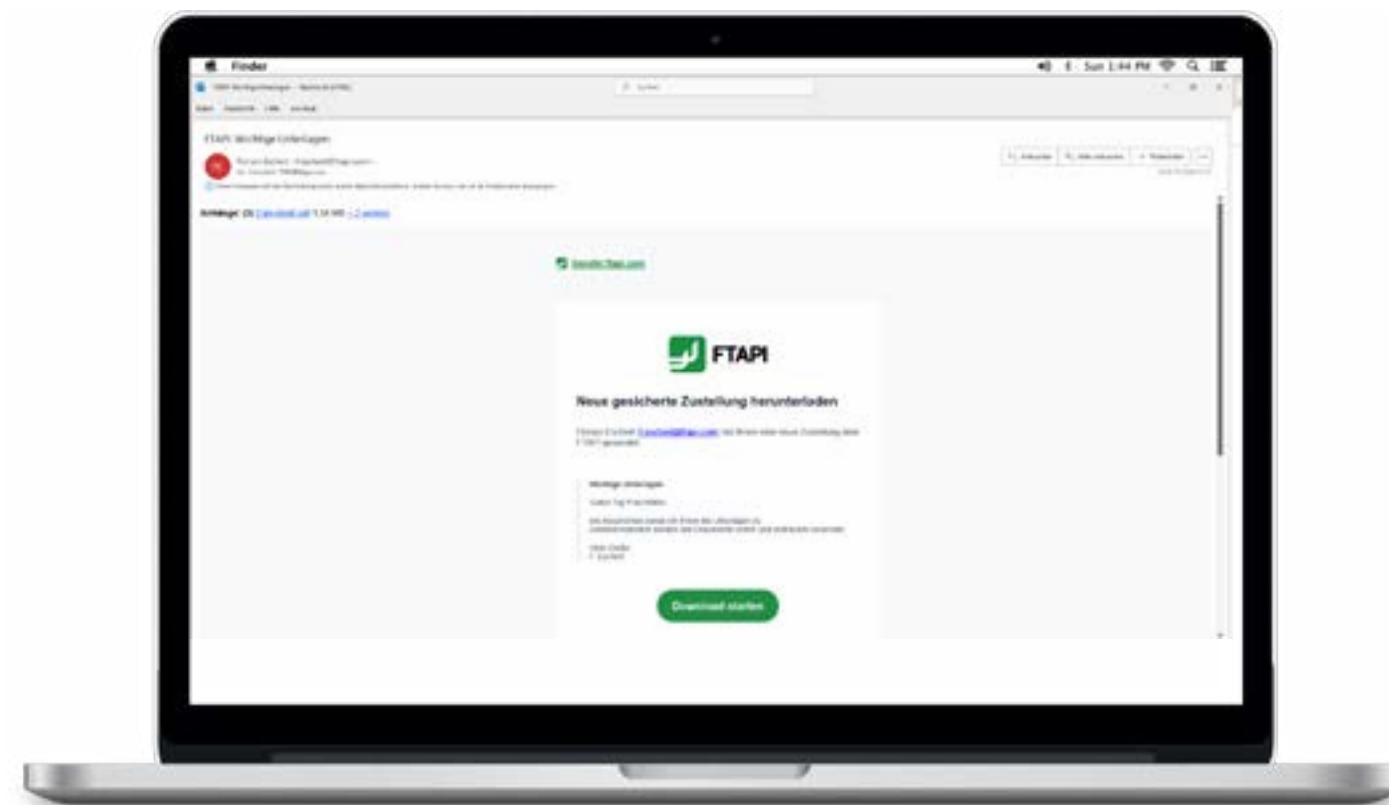


Anhänge mit Sicherheitsstufe 1 herunterladen.

Sicherer Link

1 | E-Mail öffnen

Eine Zustellung von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten Sie in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Sie sehen den Absender, den Betreff, die Textnachricht sowie den Anhang. Klicken Sie auf "Download starten" am Ende der Zustellung.

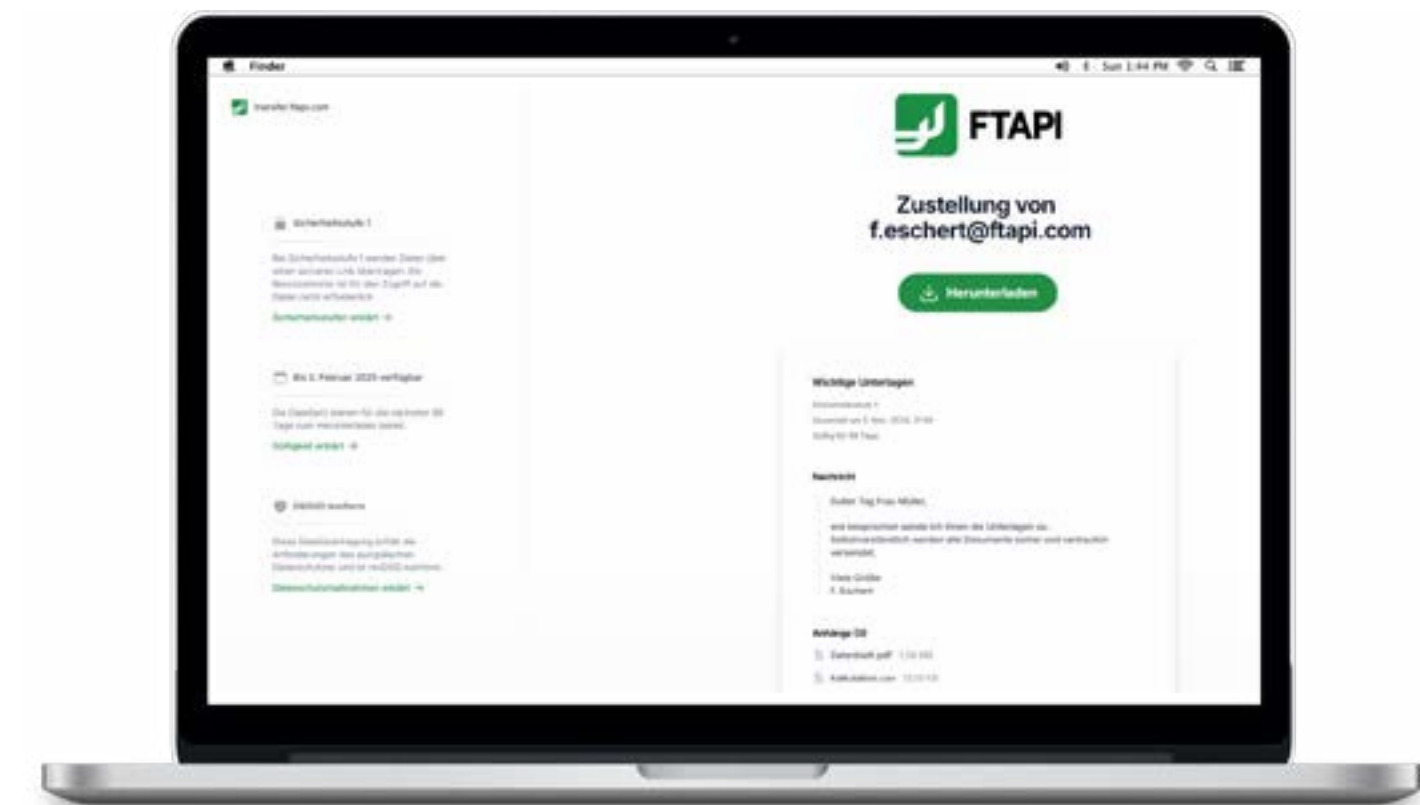


2 | E-Mail-Adresse bestätigen

Es öffnet sich ein Browser-Fenster. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Bestätigen". Die Zustellung wird anschließend über einen sicheren Link geöffnet.

3 | Anhang herunterladen

Laden Sie den Anhang über den Button "Herunterladen" herunter. Enthält eine Zustellung mehr als einen Anhang, werden alle Dateien gemeinsam als Zip-Datei abgelegt.



Anhänge mit Sicherheitsstufe 2 herunterladen.

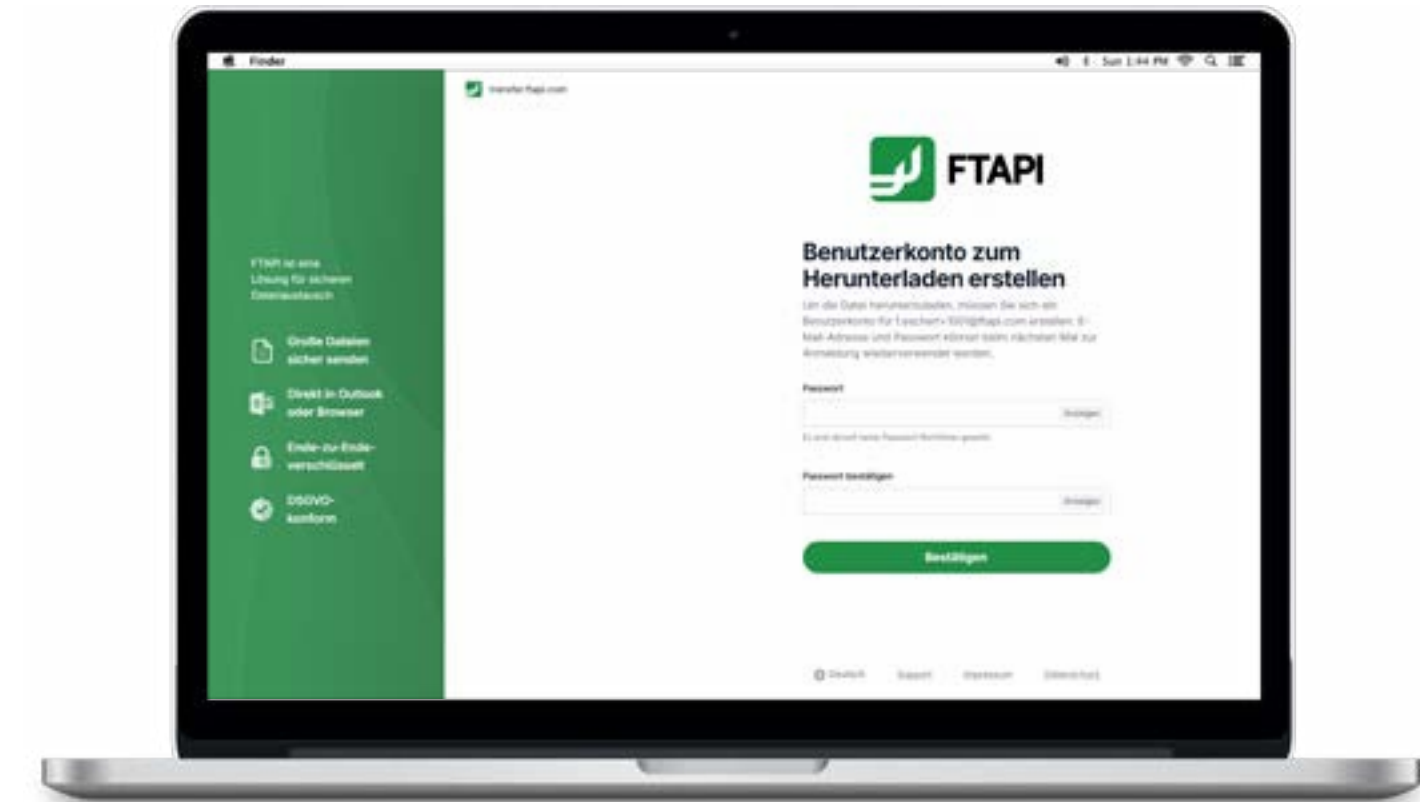
Sicherer Link + Login

1 | E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf die Schaltfläche “Download starten” am Ende der Zustellung.

2 | Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen. Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, einen kostenlosen Gast-Account zu erstellen (s. Screenshot).



3 | Anhang herunterladen

Nachdem Sie Ihren persönlichen FTAPI-Account erstellt haben, können Sie direkt über die Schaltfläche „Herunterladen“, die Anhänge herunterladen.

Anhänge mit Sicherheitsstufe 3 und 4 herunterladen.

Sicherer Link + Login + verschlüsselte Datei (+ verschlüsselte Nachricht)

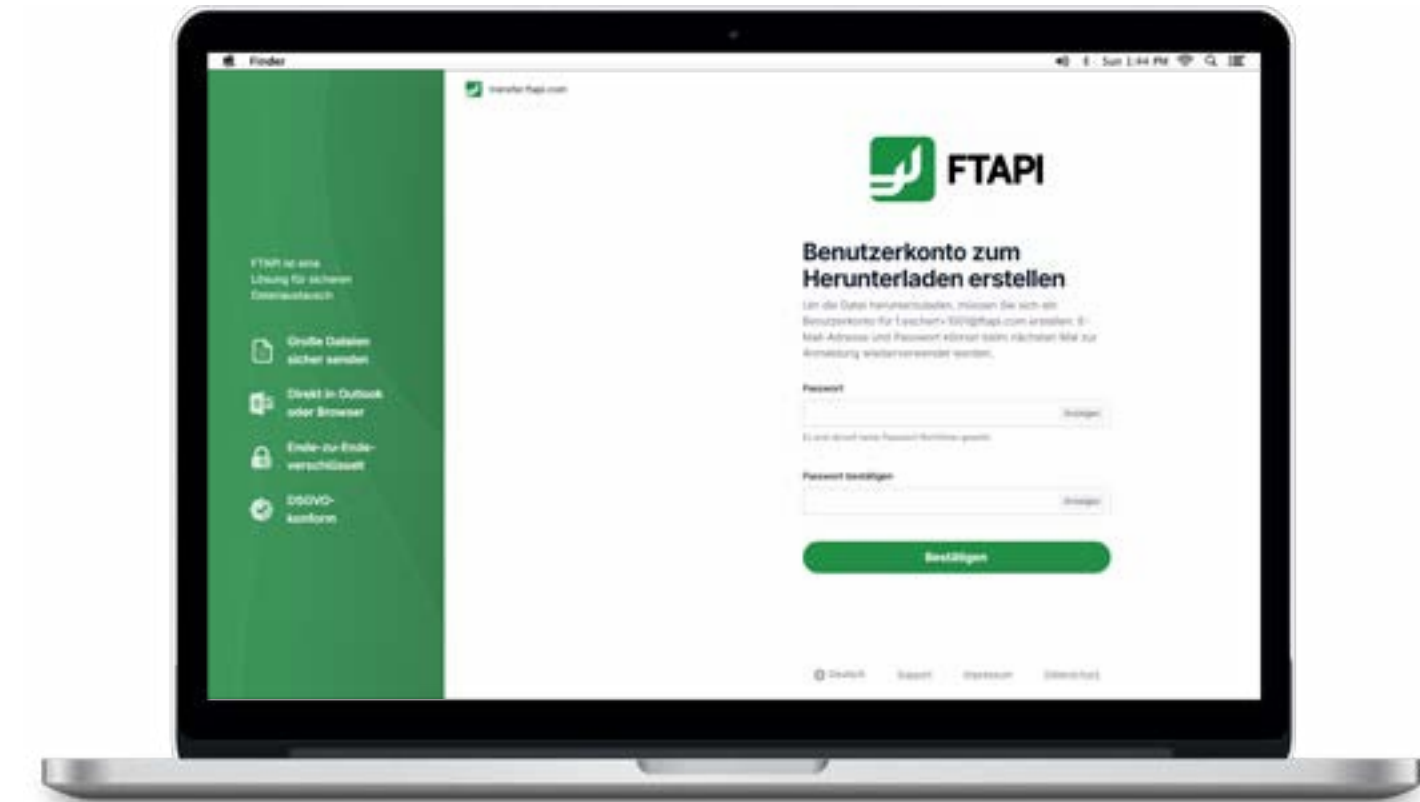
Zustellungen mit der Sicherheitsstufe 3 und 4 sind Ende-zu-Ende verschlüsselt. Um den Anhang (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen FTAPI-Account sowie einen SecuPass.

1 | E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf die Schaltfläche “Download starten” am Ende der Zustellung.

2 | Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen. Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, einen kostenlosen Gast-Account zu erstellen (s. Screenshot).

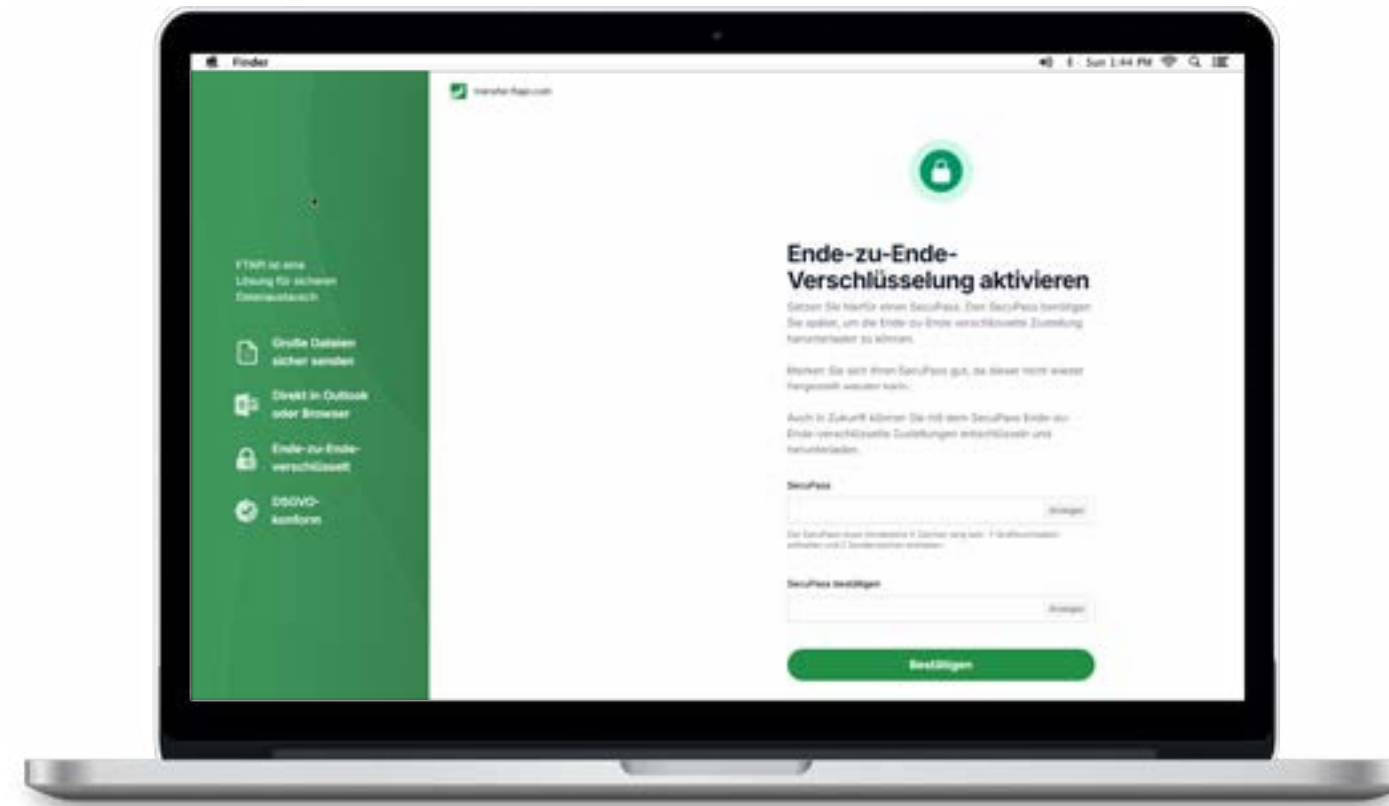


3 | SecuPass festlegen

Aktivieren Sie anschließend die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, indem Sie einmalig Ihren persönlichen SecuPass festlegen und klicken Sie anschließend auf “Speichern”. Vergessen Sie Ihren SecuPass nicht, da Sie sonst nicht mehr auf verschlüsselte Daten (Sicherheitsstufe 3, 4) zugreifen können. Auch der Administrator kann den SecuPass nicht wiederherstellen!

Anhänge mit Sicherheitsstufe 3 und 4 herunterladen.

Sicherer Link + Login



4 | Zwischenschritt: Freigabe durch den Versender

Nachdem Sie den SecuPass angelegt haben, muss der Versender den Zugriff für Sie freigeben. Der Versender wird automatisch per E-Mail informiert.

Hinweis: Dieser Schritt ist nur bei der erstmaligen Ende-zu-Ende-verschlüsselten Kommunikation notwendig.

5 | Anhang mit SecuPass entschlüsseln und herunterladen

Hat der Versender Ihren Zugriff freigegeben, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung und können nach erfolgreichem Login und anschließender Eingabe Ihres SecuPass den Anhang der Zustellung (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln und herunterladen.

