

Doku-luK: Mobile-/Homeoffice-Zugriff über Citrix Access Gateway (CAG) einrichten

Dokumentinformation:

Autor Erstellungsdatum	Stefan Schönhals	16.03.2020	
Freigabe durch Datum			
Revision durch Datum			
Status	Gültig ab: 16.03.2020		
Einstufung	intern		
Aktuelle Version	2.0		
Änderungen			
Version	Datum	Änderung	Autor
	29.10.20	Outlook einrichten	Stefan Schönhals
	05.11.20	Workspace Fenster: Konto hinzufügen	Stefan Schönhals
	11.01.21	Desktop auf zwei Fenster verteilen	Stefan Schönhals
	17.03.23	2FA-Anmeldung hinzugefügt	Stefan Schönhals

Inhalt

Einleitung.....	1
Voraussetzung.....	1
Vorgehensweise.....	2
Vom System abmelden.....	12
Desktop auf zwei Fenster verteilen.....	13

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise zur Einrichtung des Zugriffs auf Dienste der Stadt Memmingen von Extern (z. B. Mobile- bzw. Homeoffice).

Voraussetzung

- Berechtigung zum Zugriff über CAG von luK eingerichtet.
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) ist eingerichtet

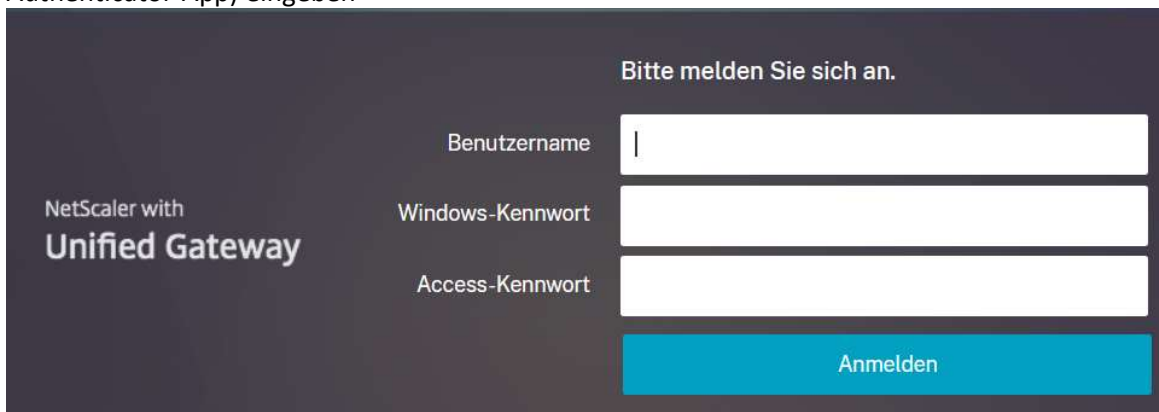
Vorgehensweise

Schritt 1

Im Browser Edge die URL <https://cag.memmingen.de> eingeben.

Schritt 2

Im Anmeldedialog den Windows-Benutzernamen + Windows-Passwort + Access-Kennwort (Nummer aus Authenticator-App) eingeben



The screenshot shows a login interface for NetScaler with Unified Gateway. The background is dark grey. On the left, the text 'NetScaler with Unified Gateway' is displayed in white. On the right, the heading 'Bitte melden Sie sich an.' is shown. Below the heading are three input fields: 'Benutzername' (with a cursor), 'Windows-Kennwort', and 'Access-Kennwort'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Anmelden'.

Schritt 3

Im darauffolgenden Fenster über die Schaltfläche „Receiver ermitteln“ prüfen, ob der Citrix Receiver bereits installiert ist

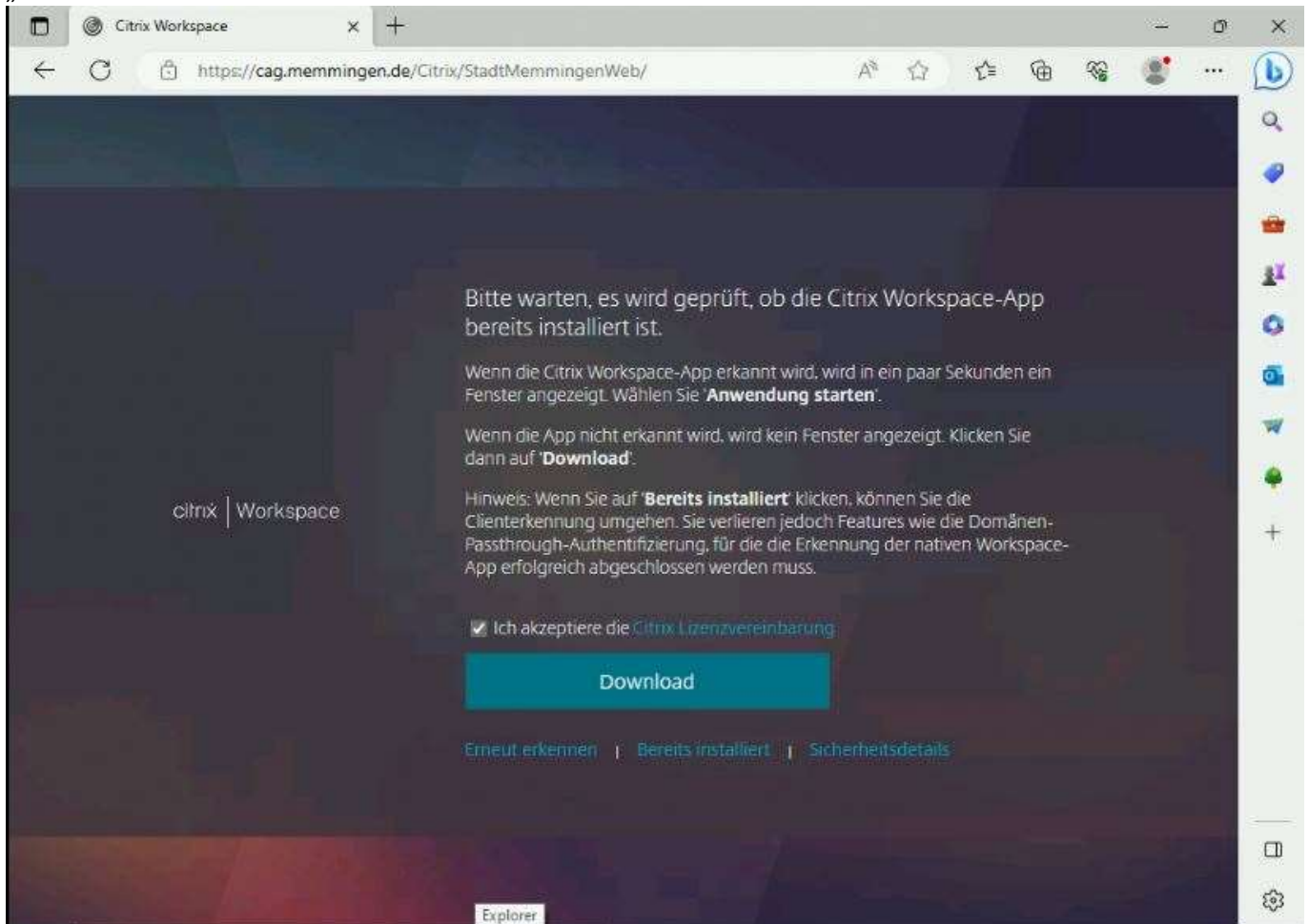


The screenshot shows the Citrix Receiver welcome screen. The background is dark grey. On the left, the Citrix Receiver logo is displayed in white. On the right, the text 'Willkommen bei Citrix Receiver' is shown, followed by 'Greifen Sie mit Citrix Receiver auf Ihre Anwendungen und Desktops zu.' Below this text is a blue button labeled 'Receiver ermitteln'.

Ist der Citrix Receiver bereits installiert können die Schritte 4 bis 6 übersprungen werden.

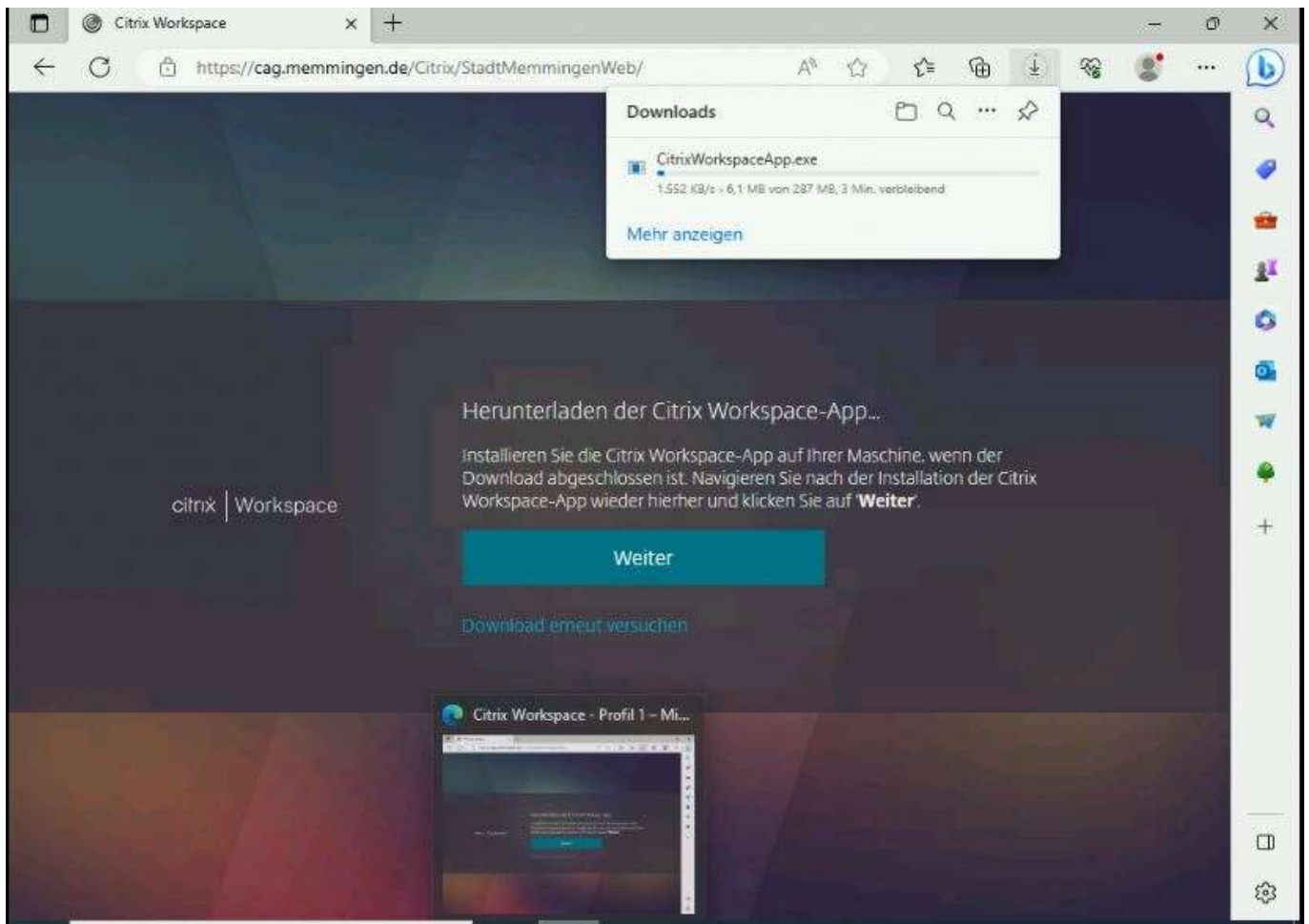
Schritt 4

Einen Haken bei „Ich akzeptiere die Citrix Lizenzvereinbarung“ setzen und anschließend die Schaltfläche „Download“ klicken.

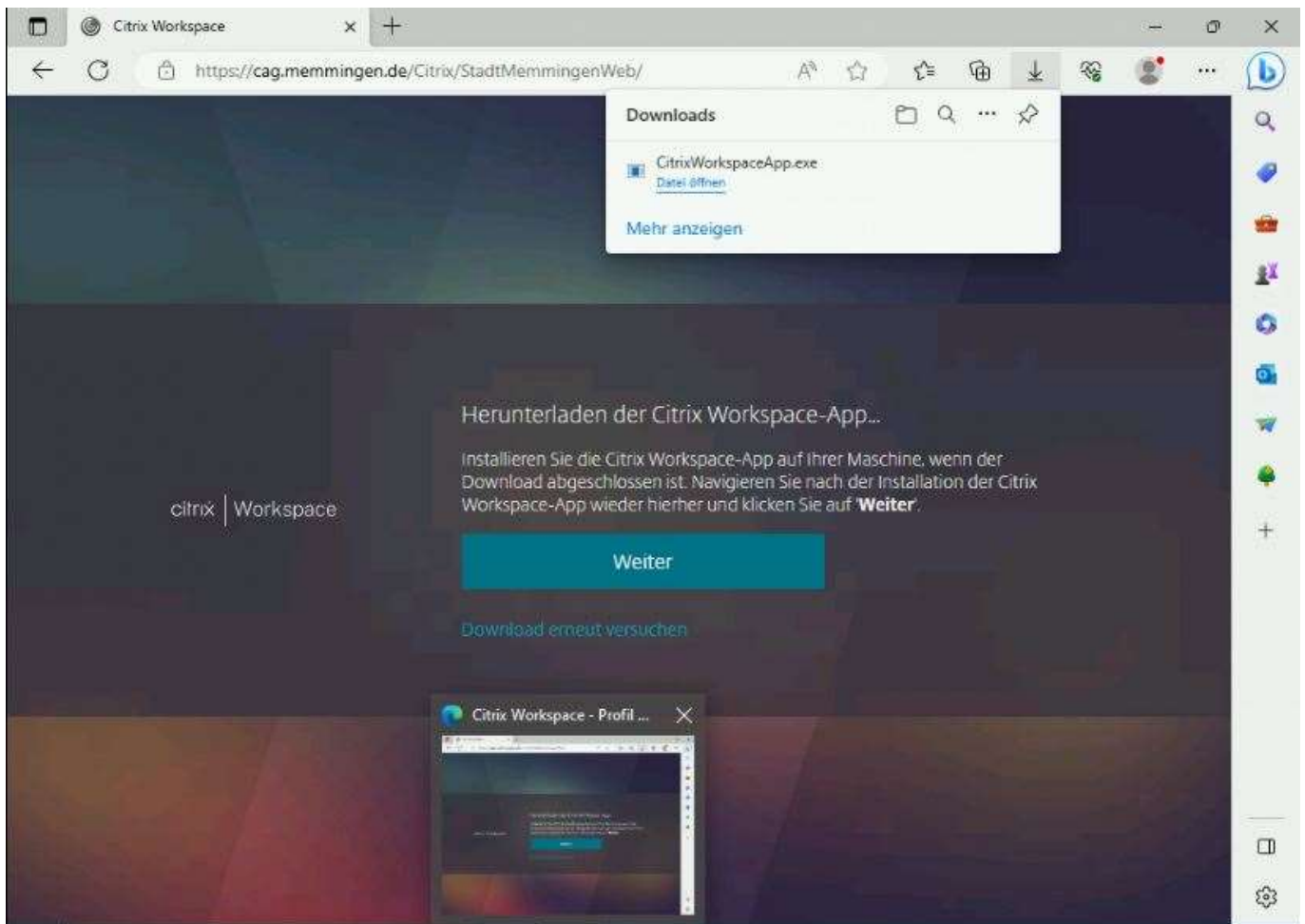


Schritt 5

Über die Schaltfläche „Ausführen“ am unteren Bildschirmrand die Installation der CitrixWorkspaceApp starten.



Nach dem Download auf „Öffnen“ klicken

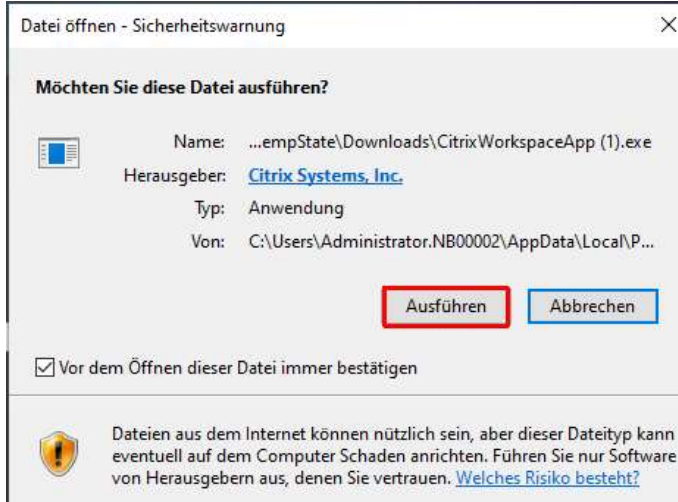


Falls die Benutzerkontensteuerung aktiv ist kommt folgende Meldung
„Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden“
Dies mit Ja bestätigen.

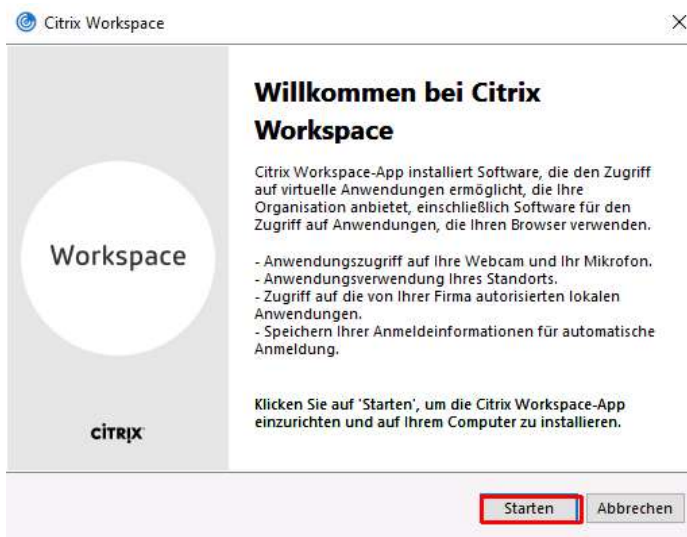
Schritt 6

Installationsdialog (muss nicht immer erscheinen)

Sicherheitswarnung über Schaltfläche „Ausführen“ bestätigen



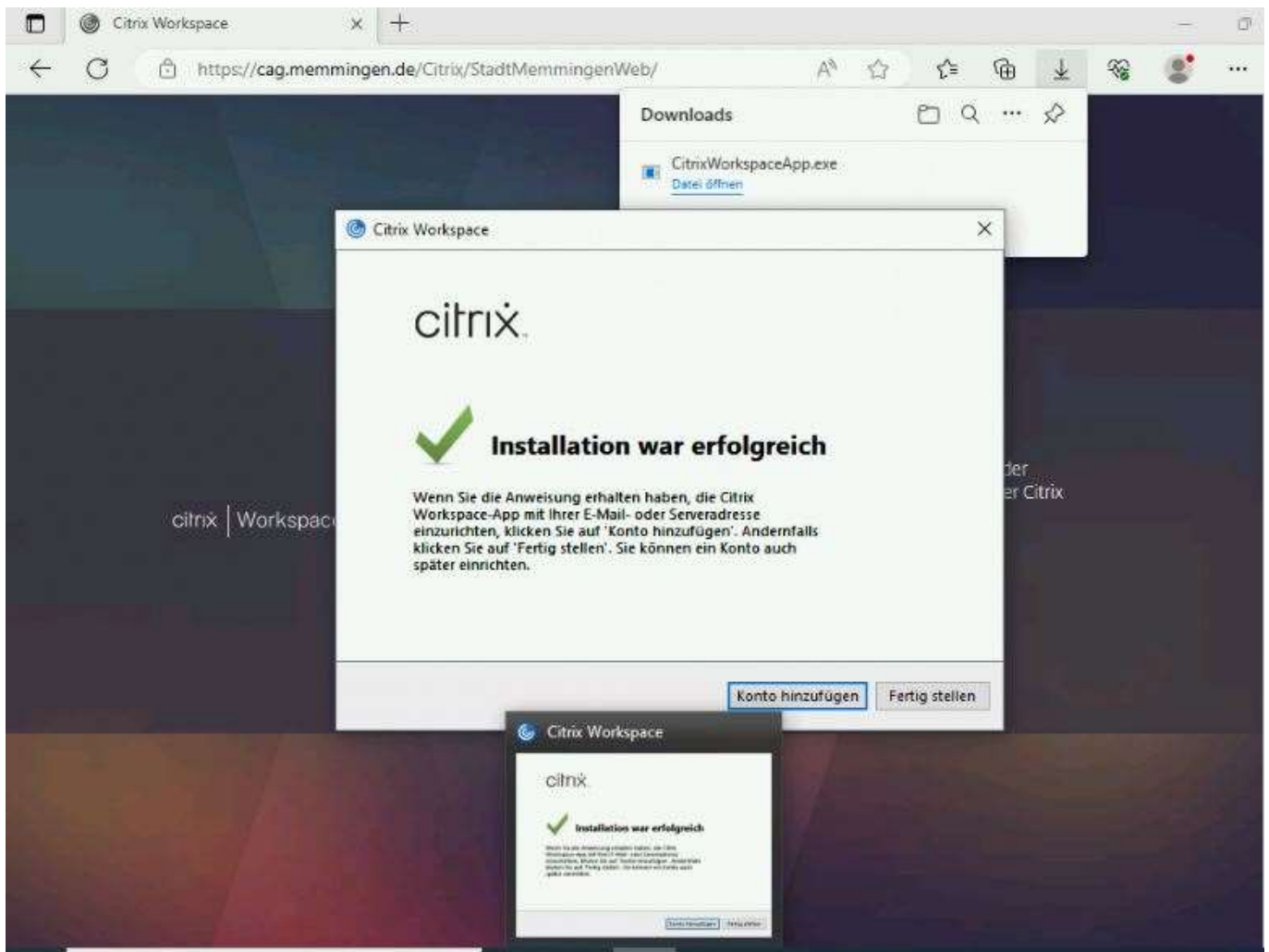
Schaltfläche „Starten“ klicken



Haken bei „Ich akzeptiere die Lizenzvereinbarung“ und Schaltfläche „Weiter“ klicken.



Nach erfolgreicher Installation erscheint folgender Dialog



Auf „Fertigstellen“ klicken

Schritt 7

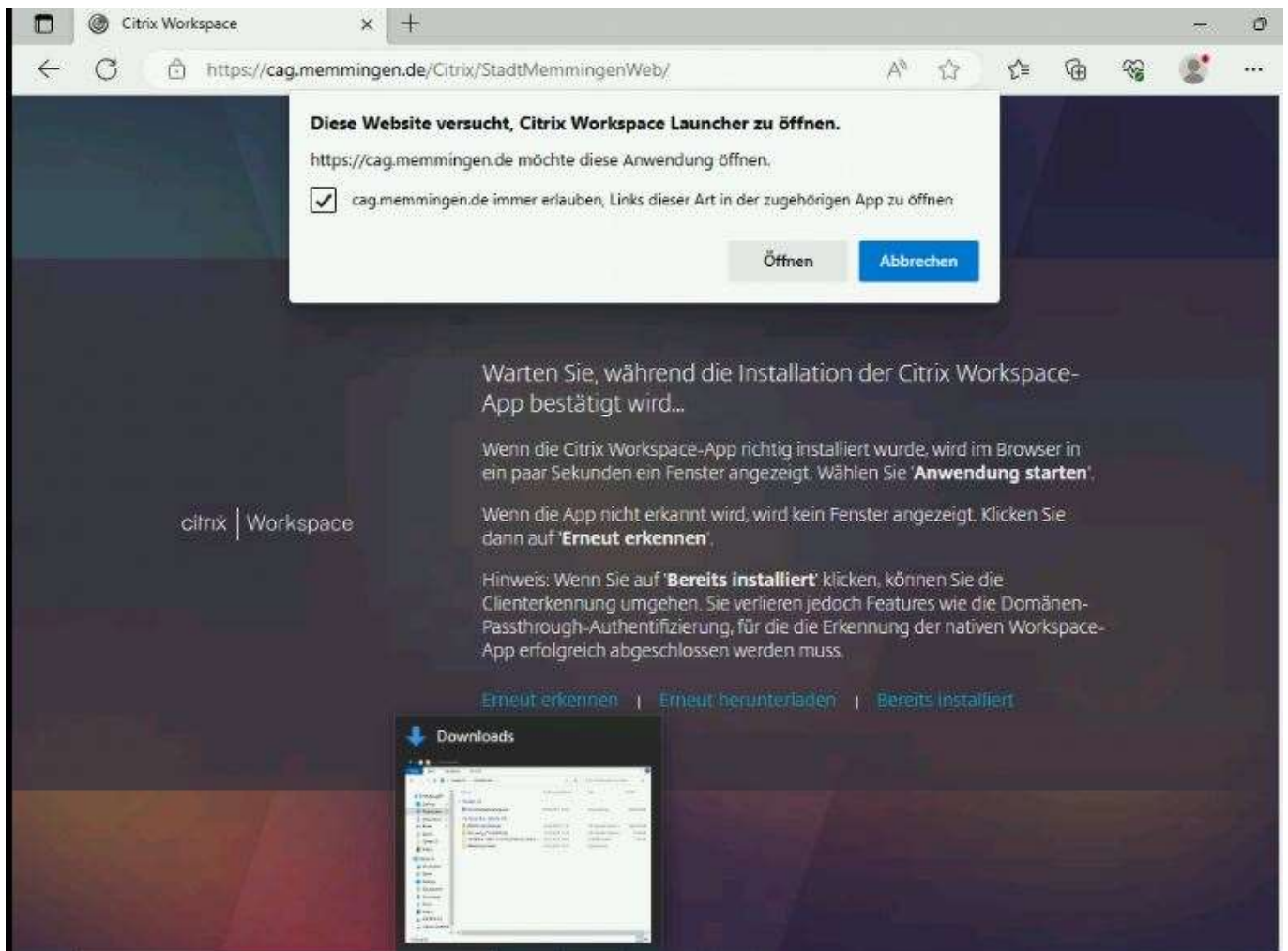
Schaltfläche „Weiter“ klicken.



Schritt 8

Falls das im Bild erwähnte Fenster nicht automatisch erscheint die Schaltfläche „Bereits installiert“ klicken

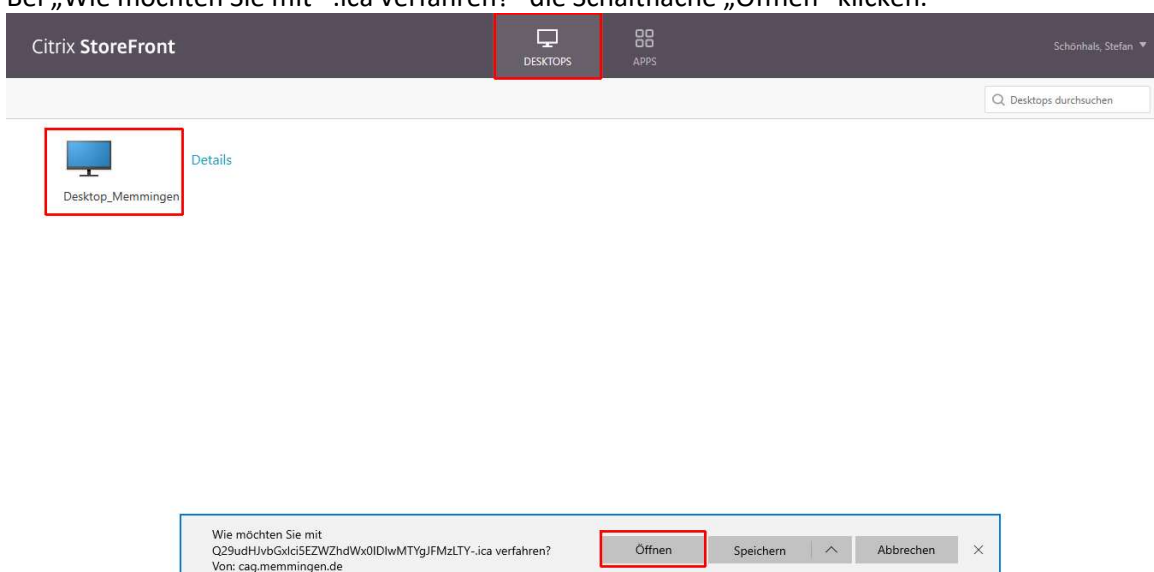




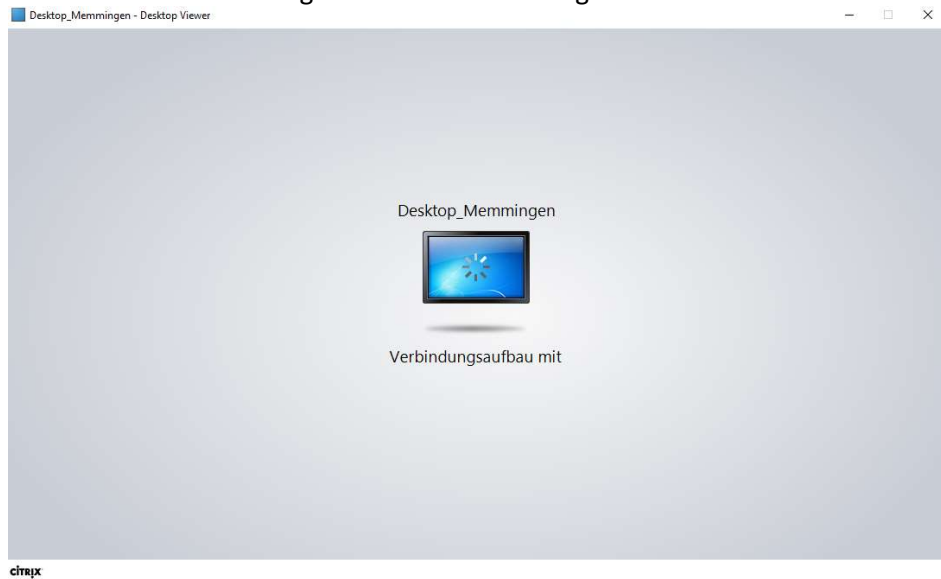
Haken setzen bei „cag.memmingen.de immer erlauben..... „ und auf öffnen klicken

Schritt 9

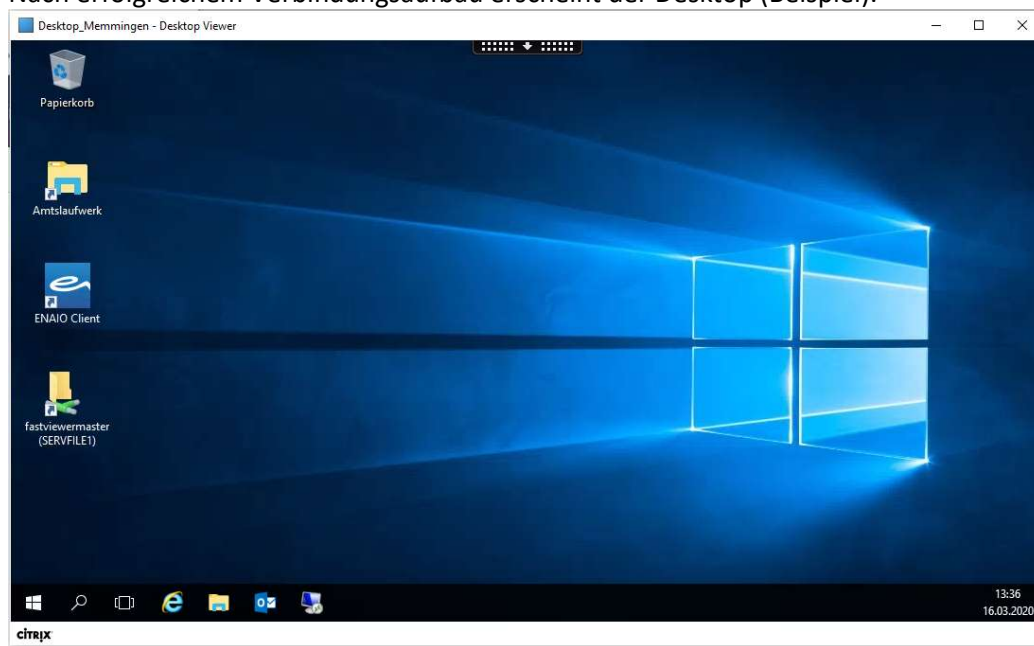
Nach erfolgreicher Anmeldung kann die Anwendung „Desktop_Memmingen“ durch einen Klick gestartet werden. Bei „Wie möchten Sie mit *.ica verfahren?“ die Schaltfläche „Öffnen“ klicken.



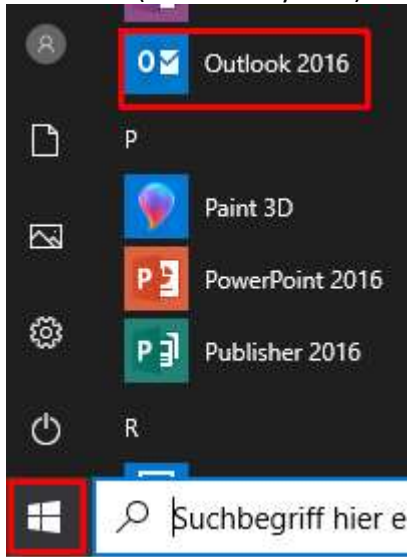
Während des Verbindungsaufbaus erscheint folgendes Bild



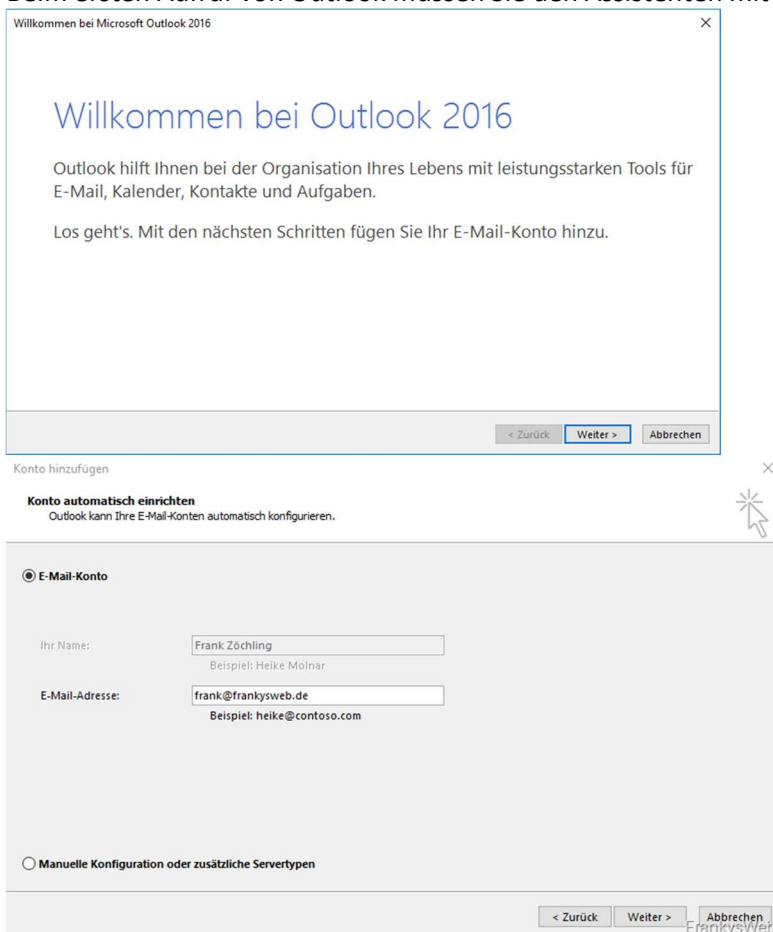
Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau erscheint der Desktop (Beispiel).

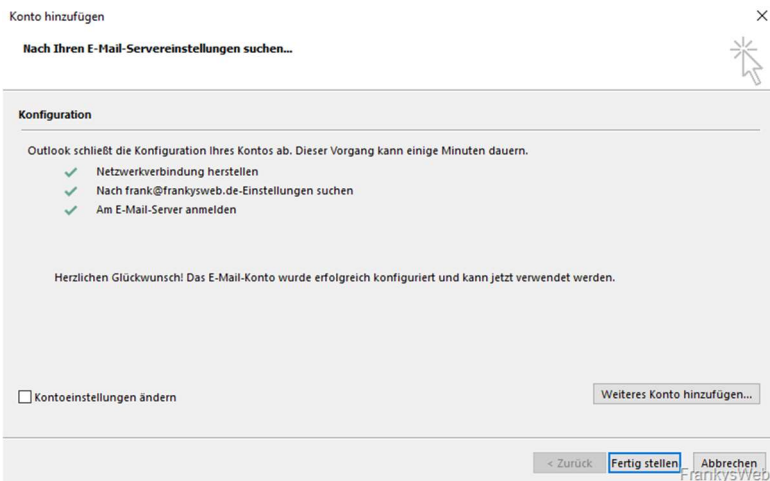


Über Start (Windows-Symbol) können die Programme (z. B. Outlook, Word etc.) aufgerufen werden.



Beim ersten Aufruf von Outlook müssen Sie den Assistenten mit 3 x „Weiter“ und „Fertig stellen“ ausführen.

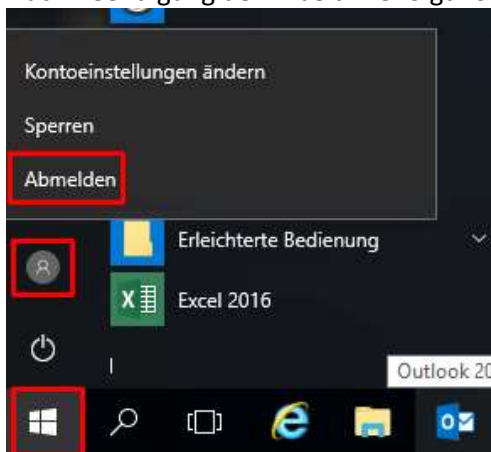




Vom System abmelden

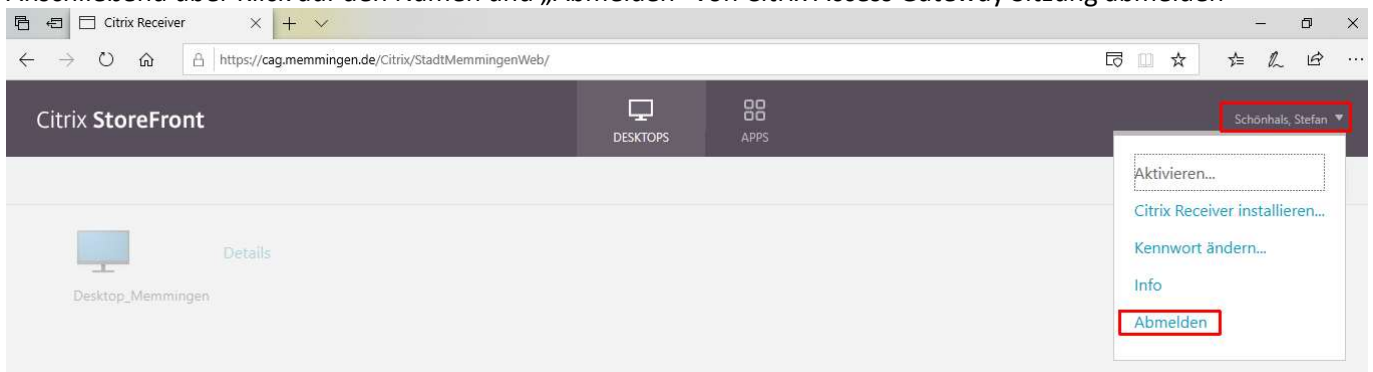
Schritt 1

Nach Beendigung der Arbeit wie folgt vom System abmelden



Schritt 2

Anschließend über Klick auf den Namen und „Abmelden“ von Citrix Access Gateway Sitzung abmelden

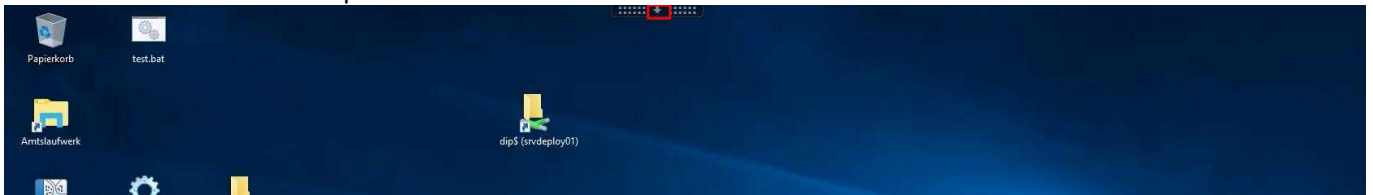


Schritt 3

Danach kann der Browser beendet werden.

Desktop auf zwei Fenster verteilen

Klicken Sie auf Ihrem Desktop auf den Pfeil am oberen Rand in der Mitte:



Anschließend die Schaltfläche „Fenster“ klicken:



Dann das Fenster zwischen die beiden Monitore schieben und nochmals auf den Pfeil am oberen Rand in der Mitte klicken:



Anschließend auf Vollbild klicken:



Fertig.